PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Depuis sa création, SAT Durance Luberon collecte, exploite et conserve des données à caractère personnel, y compris des données de santé.

Les traitements de ces données sont mis en œuvre conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la loi Informatique et Libertés, et à la réglementation en vigueur, dans des conditions garantissant leur protection contre toute atteinte ou accès non autorisé, et dans le respect du secret médical et du secret professionnel auxquels sont assujettis les professionnels de santé (médecins et infirmiers) et les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire, conformément :

- aux articles 4 et 95 du Code de déontologie médicale et aux articles R. 4127-4 et R. 4127-95 du Code de la santé publique,
- à l'article 10 de la Convention Collective Nationale des services de santé au travail interentreprises,
- aux clauses contractuelles de confidentialité imposées à tous nos salariés.

Dans le cadre de ses activités, SAT Durance Luberon s'engage à protéger et à traiter les données à caractère personnel dans le strict respect de la loi, à assurer leur sécurité, leur pérennité et leur confidentialité, et à respecter les droits des personnes concernées (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, etc.).

La présente politique définit les engagements de SAT Durance Luberon pour la protection des données envers ses adhérents et leurs salariés, et précise notamment les conditions de collecte, d'utilisation et de conservation des données à caractère personnel traitées par SAT Durance Luberon dans le cadre de sa mission statutaire et réglementaire de prévention.

Cette politique est régulièrement actualisée afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires et techniques.

DÉFINITIONS

Données à caractère personnel	désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
Données à caractère sensible (catégories particulières de données à caractère personnel)	donnée révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne (article 9 du RGPD).
Loi Informatique et libertés	désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée pour se conformer au RGPD, ainsi que ses décrets d'application, notamment le décret n° 2019-341 du 19 avril 2019 relatif à la mise en œuvre de traitements comportant l'usage du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR), et le décret n° 2019-536 du 29 mai 2019.
RGPD	désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données).
Traitement	désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. Un fichier désigne tout ensemble structuré de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique.

RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

SAT Durance Luberon est le responsable des traitements de données mis en œuvre, pour les finalités et dans les conditions définies par la présente Politique de Protection de Données Personnelles.

SAT Durance Luberon, Service Interentreprises de Santé au Travail est une association déclarée, régie par la loi du 1er juillet 1901. Son siège social est situé au 353 route du Moulin de Losque – 84300 CAVAILLON. Elle est identifiée par le SIREN numéro 783 221 526 00073.

NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Conformément à l'article 6 du RGPD concernant la licéité des traitements, les données collectées sont nécessaires au respect de l'obligation légale relative au suivi médical des salariés, conformément aux articles L. 4624-1 et L. 4624-2 du Code du travail.

SAT Durance Luberon recueille et utilise uniquement les données personnelles strictement nécessaires dans le cadre de ses activités statutaires de suivi en santé au travail : organisation, gestion de la structure et mise en œuvre d'actions de prévention.

Pour l'accomplissement de ses missions, SAT Durance Luberon est amené à collecter différentes catégories de données personnelles qui peuvent être recueillies lors de consultations en présentiel ou dans le cadre d'actes de téléconsultation, selon modalités prévues par la réglementation :

a/ Données personnelles collectées à des fins de gestion de la relation avec l'entreprise adhérente

Les données concernées sont limitées aux coordonnées des contacts nécessaires à la gestion des organisations adhérentes :

- Qualité du contact,
- Nom,
- Prénom,
- Fonction,
- Numéros de téléphone professionnels,
- Adresses postales professionnelles,
- Adresses emails professionnelles.

b/ Données personnelles collectées à des fins de gestion du suivi individuel des salariés de l'adhérent

Afin de respecter ses obligations de suivi individuel de l'état de santé des salariés, SAT Durance Luberon collecte les données à caractère personnel auprès du service de gestion des ressources humaines de l'entreprise. Ces données, recueillies lors de l'adhésion, à l'embauche de nouveaux collaborateurs et régulièrement mises à jour, concernent exclusivement l'identification des salariés (nom, prénom, sexe, date de naissance, etc.) et sont utilisées uniquement pour la gestion administrative de la relation (organisation des visites et entretiens médicaux).

Les données relatives à l'embauche des salariés sont transmises automatiquement par l'Urssaf, conformément à la réglementation en vigueur sur la déclaration préalable à l'embauche, et uniquement dans la limite de ce qui est nécessaire au suivi.

c/ Données personnelles médicales pour la constitution du DMST (Dossier Médical Santé au Travail)

Il s'agit des informations médicales traitées exclusivement par des professionnels de santé habilités, dans le respect du secret médical et professionnel, conformément à la législation en vigueur. Ces données incluent : le type de suivi individuel de l'état de santé, les informations nécessaires à la détermination de l'aptitude ou au constat d'une inaptitude, les conclusions d'examen complémentaires, diagnostics, antécédents médicaux personnels et familiaux, etc.

d/ Données personnelles sociales sous réserve du consentement des salariés pris en charge

Par exemple : statut matrimonial, situation familiale et personnelle, difficultés économiques en lien avec le travail, situation de handicap ou d'invalidité, autres données sociales selon la nature de la demande du salarié.

Le consentement du salarié est libre, éclairé et spécifique, et peut être retiré à tout moment sans conséquence sur la prise en charge médicale.

SAT Durance Luberon ne traite pas de données personnelles relatives aux origines raciales ou ethniques, aux opinions politiques, à la religion, aux convictions philosophiques ou à l'appartenance syndicale, conformément à l'article 9 du RGPD.

FINALITÉS ET LES FONDEMENTS DES TRAITEMENTS

SAT Durance Luberon traite les données personnelles pour les finalités suivantes, sur les bases légales précisées :

1. Répondre à nos obligations légales et réglementaires - (Base légale : obligation légale – article 6-1.c du RGPD)

- Organisation du suivi en santé au travail et prise en charge des salariés des adhérents,
- Constitution d'un dossier médical en santé au travail par le médecin du travail,
- Réponse aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

2. Exécution du contrat conclu avec les adhérents ou avec les fournisseurs et communication d'informations pré-contractuelles - (Base légale : exécution du contrat – article 6-1.b du RGPD)

- Transmission d'informations relatives à l'offre de services,
- Validation des demandes d'adhésion,
- Suivi en santé au travail et autres actions de prévention pour les bénéficiaires finaux (salariés des adhérents ou partenaires),
- Réalisation des autres actions incluses dans l'offre en santé au travail (formations, sensibilisations, diffusion de publications, actions thématiques, etc.),
- Établissement et envoi des éléments de facturation et des factures.

Pour certains traitements (ex : envoi de newsletters à des non-clients), le consentement peut être requis (article 6-1.a du RGPD).

SAT Durance Luberon veille à la sécurité et à la confidentialité des données traitées et informe les personnes concernées de leurs droits (accès, rectification, opposition, etc.).

DÉFENSE DES INTÉRÊTS LÉGITIMES

SAT Durance Luberon peut également être amené à réutiliser les données personnelles recueillies pour développer et adapter son offre de service et défendre ses intérêts en justice, notamment à des fins de :

- preuve des accords avec ses adhérents, actions et interventions,
- gestion et administration de son système d'information,
- continuité de son offre de service,
- sécurité des personnes,
- recouvrement,
- création de base de tests informatiques et de statistiques pour le suivi de son activité en interne.

Les données traitées peuvent être agrégées en statistiques anonymisées à des fins d'enquêtes et d'études. Les résultats de ces enquêtes anonymes peuvent être transmis aux partenaires de SAT Durance Luberon (Présanse, branche professionnelle ou fédération, Carsat) ou à la Direccte PACA, l'autorité de tutelle des Services Interentreprises de Santé au Travail.

DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Afin d'accomplir les finalités précitées, SAT Durance Luberon transmet les données personnelles recueillies uniquement :

- à ses professionnels, pour les données qui les concernent, au vu de la finalité poursuivie ;
- à ses prestataires de services et sous-traitants, notamment informatique, réalisant des prestations pour son compte ;
- à ses partenaires avec l'accord exprès du salarié pris en charge notamment dans le cadre des actions de lutte contre la désinsertion professionnelle ;
- à certaines professions réglementées telles que les avocats ou notaires ;
- aux autorités financières, judiciaires ou administrations et organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

SAT Durance Luberon choisit ses prestataires de logiciel informatique dans le strict respect des cahiers des charges de PRÉSANSE visant à garantir la sécurité, la traçabilité, le contrôle des droits d'accès et l'anonymisation des données.

Tous les sous-traitants de SAT Durance Luberon sont contractuellement tenus de respecter des mesures de sécurité et de confidentialité conformes à la réglementation en vigueur, conformément à l'article 28 du RGPD.

Il est à noter que SAT Durance Luberon n'effectue aucune transmission des données sensibles (médicales ou sociales) recueillies par ses professionnels habilités sauf exception légale ou réglementaire :

- transmission directe du dossier médical au salarié concerné ou au médecin de son choix, ainsi qu'à ses ayants droits dans les cas légalement prévus,
- transmission du dossier médical au médecin inspecteur du travail s'il en fait la demande,
- informations sociales à la demande de ses partenaires lorsque ces derniers ont été saisis directement par le salarié suivi dans le cadre de sa prise en charge sociale,
- communications d'éléments médicaux et/ou sociaux aux autorités judiciaires, sur demande, et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

D'autre part SAT Durance Luberon n'effectue pas de prospection commerciale ni de profilage à des fins commerciales.

TRANSFERT DES DONNÉES HORS L'UNION EUROPÉENNE

SAT Durance Luberon ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne.

DÉLAIS DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

SAT Durance Luberon conserve les données personnelles recueillies pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement de ses obligations légales et réglementaires, ou pour une durée définie en fonction de la poursuite de ses intérêts légitimes, de l'exécution de ses engagements, du suivi et de la traçabilité de ses actions de prévention, du suivi de l'exécution du contrat d'adhésion, de ses contraintes opérationnelles et des réponses aux demandes des autorités judiciaires ou administratives.

S'agissant des contacts des adhérents, la majorité des informations sont conservées pendant la durée du contrat d'adhésion et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf obligation légale imposant une durée plus longue.

S'agissant des salariés suivis, les informations concernant leur prise en charge médicale sont conservées, par mesure de précaution, **40 ans** à compter de la dernière visite ou du dernier examen au sein du service de prévention et de santé au travail, ou dans la limite de **10 ans** à compter du décès de la personne.

Pour information, la législation en vigueur préconise un délai de conservation de **40 ans** à compter de la dernière visite ou du dernier examen, sauf pour les cas particuliers prévus par le Code du travail :

- **Agents biologiques pathogènes** : le dossier médical spécial est conservé **10 ans** à compter de la cessation de l'exposition, pouvant aller jusqu'à **40 ans** pour les agents susceptibles de provoquer des maladies à longue incubation (article R 4426-9 du Code du travail) ;
- **Agents chimiques dangereux et agents chimiques dangereux cancérigènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction** : le dossier individuel est conservé pendant **au moins 50 ans** après la fin de la période d'exposition (article R 4412-55 du Code du travail) ;
- **Rayonnements ionisants** : le dossier individuel est conservé pendant **au moins 50 ans** après la fin de la période d'exposition ou jusqu'à ce que le travailleur ait ou aurait atteint l'âge de 75 ans (article R 4451-83 du Code du travail) ;
- **Milieu hyperbare** : le dossier médical est conservé pendant **au moins 20 ans** (article 35 du décret n°90-277 du 28 mars 1990 modifié) ;
- **Amiante** : le dossier est conservé **50 ans** après la fin de la période d'exposition (article D 4412-95 du Code du travail).

S'agissant des contacts des fournisseurs, prestataires et sous-traitants, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 5 ans après la fin du contrat.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES ET LEUR EXERCICE

En application de la réglementation en vigueur, les personnes dont SAT Durance Luberon recueille les données disposent des droits suivants :

- **Droit d'information et d'accès** : obtenir des informations sur les traitements de leurs données personnelles ainsi qu'une copie de ces données ;
- **Droit à la limitation du traitement** : demander que le traitement de leurs données soit limité à ce qui est strictement nécessaire ;
- **Droit de rectification** : demander la modification de leurs données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** : sauf exceptions liées à la traçabilité du suivi et des actions en santé au travail, possibilité de demander l'effacement des données dans les limites réglementaires ;
- **Droit d'opposition** : sauf exceptions réglementaires, possibilité de s'opposer au traitement pour des motifs liés à leur situation particulière ;
- **Droit de retirer un consentement** : lorsqu'un traitement repose sur le consentement, possibilité de le retirer à tout moment ;
- **Droit de définir des directives post-mortem** : concernant la conservation, l'effacement ou la communication de leurs données après leur décès, dans les limites légales ;
- **Droit à la portabilité** : lorsque cela est applicable, possibilité de demander la restitution ou le transfert de leurs données à un tiers.

En cas d'utilisation de données pour entraîner un système d'intelligence artificielle, les personnes concernées en sont informées explicitement.

Les droits ci-dessus peuvent être exercés en contactant la personne référente à la protection des données, par courrier ou par mail, en justifiant de son identité.

Conformément à la réglementation applicable, toute personne peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), autorité de contrôle compétente en France.

L'information sur ces droits est réalisée par affichage dans les locaux de SAT Durance Luberon, et il est recommandé de la compléter par une publication sur le site internet ou dans les documents contractuels.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

SAT Durance Luberon s'est engagée dans la démarche RGPD afin d'améliorer la sécurité des données et à garantir la transparence envers ses adhérents et leurs salariés et de se conformer aux dispositions spécifiques des données de santé à caractère personnel.

SAT Durance Luberon s'est engagée dans ce processus de conformité qui renforcera ses mesures de sécurité actuelles qui visent à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de celles-ci, à tout moment et jusqu'à leur suppression de son système d'information.

Ainsi SAT Durance Luberon est en mesure, conformément à l'article 32 du RGPD, d'assurer à ses adhérents que toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès, ont été prises.

En particulier :

La mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, y compris entre autres, selon les besoins :

- la **pseudonymisation** et le **chiffrement** des données à caractère personnel ;
- des moyens permettant de garantir la **confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience** constantes des systèmes et des services de traitement ;
- des moyens permettant de **rétablir la disponibilité** des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- une procédure visant à **tester, à analyser et à évaluer** régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

Les actes de téléconsultation sont réalisés via des outils numériques sécurisés, conformes aux exigences du RGPD, de la CNIL et de l'hébergement des données de santé (HDS), afin de garantir la confidentialité et la sécurité des échanges.

Formation et sensibilisation du personnel :

Le personnel de SAT Durance Luberon est régulièrement formé et sensibilisé aux bonnes pratiques de protection des données personnelles.

Gestion des incidents de sécurité :

SAT Durance Luberon a mis en place une procédure interne de gestion des violations de données personnelles, incluant la notification à la CNIL et, le cas échéant, aux personnes concernées, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

CONTACTER NOTRE RÉFÉRENT A LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toutes questions concernant les données personnelles traitées par SAT Durance Luberon, contacter la personne référente à la protection des données en justifiant de son identité :

*Santé au Travail Durance Luberon
Réfèrent à la protection des données
353 Route du Moulin de Losque - BP 10039
84301 CAVAILLON Cedex*

Email : dpo@satduranceluberon.fr

INFORMATION ET ACCÈS À LA POLITIQUE

La présente politique de protection des données est disponible sur le site internet de SAT Durance Luberon et peut être communiquée sur simple demande.

MODIFICATION DES PRÉSENTS ENGAGEMENTS

SAT Durance Luberon actualise régulièrement les présents engagements en matière de protection des données personnelles afin de s'adapter aux évolutions techniques, juridiques et organisationnelles.

Mise à jour : juin 2025