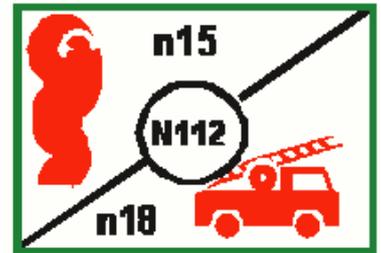


## PROTOCOLE D'ALERTE EN CAS D'URGENCE



### **Il est essentiel de :**

- ☞ Évaluez la situation d'accident avant d'appeler les secours,
- ☞ Se référer au protocole interne de l'entreprise.

### Éléments à préciser en cas d'alerte d'accident :

- ☛ Identité de l'appelant et le numéro d'appel,
- ☛ Lieu de l'accident : adresse, atelier, étage, ...,
- ☛ Nature de l'accident : chute de hauteur, accident de la route, ...,
- ☛ Nombre de victimes,
- ☛ État des victimes.

### **Consignes pour une bonne transmission du message :**

- Répondre aux questions posées par les services de secours,
- Ne jamais raccrocher le premier,
- Demander à la personne qui va alerter les secours de revenir rendre compte au SST,
- Envoyer une personne au-devant des secours.

Dans tous les cas, suivre les consignes données par les secours et organiser leur accès sur le lieu de l'accident, le plus près possible de la victime.

## Appel gratuit