

Association Santé au Travail Durance Luberon CONSEIL d'ADMINISTRATION

Jeudi 13 mars 2025 – 17 h 30

Présents:

Membres patronaux Luc Pierracini MEDEF Président

Hervé Rousson CPME

Maryline Paul CPME Présidente déléquée

Membres salariés Hafid Mokadmi CFTC Trésorier

Fabienne Delanoë CFDT

Farid Imoussaten FO

Jean-François Gilot CFE-CGC Vice Président & Secrétaire

Fatima El Balboul CGT

Personnel de l'association Annick Massé Directrice générale

Béatrice Talpain Secrétaire de séance

Absents:

Membres patronauxBéatrice BuissonMEDEFBPP à M. Pierracini

Isabelle Figuière U.2.P.

9 membres présents ou représentés sur 10 le quorum étant atteint, le Conseil d'Administration peut valablement délibérer

Ordre du jour :

- 1. Approbation du CR de réunion du 28/11/2024
- 2. Renouvellement des mandats des membres salariés arrivés à échéance le 26/1/2025, élection du vice-président et du trésorier
- 3. Actualités de la Branche et du Service
- 4. Arrêté des comptes au 31/12 de l'exercice échu
- 5. Questions diverses
 - * calendrier prévisionnel des réunions à revoir

M. Pierracini, Président du Conseil d'Administration, ouvre cette séance en remerciant les membres présents pour leur participation à cette réunion et rappelle l'ordre du jour.

Déjà présent lors de la réunion de la Commission de Contrôle ce jour, le Conseil d'Administration accueille également M. Farid Imoussaten, employé chez Auchan – Cavaillon et récemment désigné membre salarié par le syndicat FO. Un rapide tour de table permet à tous de se présenter.

1°- Approbation du compte-rendu de la réunion du 28/11/2024

Le compte-rendu a été adressé par mail aux membres du Conseil le 4/03/2025.

Aucune remarque particulière n'est formulée à ce jour, le compte-rendu proposé est entériné à l'unanimité des membres présents et représentés

2°- Renouvellement des mandats des membres salariés arrivés à échéance le 26/1/2021, élection du vice-président et du trésorier

Conformément aux dispositions réglementaires encadrant la gouvernance des SPSTI, le Conseil d'Administration de SAT Durance Luberon est composé paritairement de 5 représentants des employeurs et 5 représentants des salariés.

Le dernier renouvellement des mandats des membres du Conseil d'Administration, pour les collèges employeurs et salariés, a eu lieu le 26/01/2021 pour une durée de quatre ans. Les mandats arrivant à échéance, il convient aujourd'hui d'organiser leur renouvellement.

Les membres représentant les employeurs ne sont pas concernés par cette échéance. En effet, depuis le 1/04/2022, la réglementation impose que les représentants des employeurs siégeant au Conseil d'Administration soient issus d'organisations patronales représentatives au niveau national et interprofessionnel, parmi les entreprises adhérentes. En application de cette disposition, des élections ont été organisées lors de la réunion du 20/04/2022, fixant l'échéance de ces mandats au 20/04/2026.

Concernant les représentants des salariés, une consultation des organisations syndicales a été menée en décembre 2024 afin de procéder à la désignation de leurs membres. Les représentants désignés sont les suivants :

Organisation syndicale	Représentant	Situation
CFDT	Fabienne Delanoë	Renouvellement
CFTC	Hafid Mokadmi	Renouvellement
CFE-CGC	Jean-François Gilot	Renouvellement
FO	Farid Imoussaten	Remplacement (suite démission de M. Armand Baldasseroni au 31/12/2024)
CGT	Fatima El Balboul	Renouvellement

Pour la majorité des organisations syndicales, il s'agit d'un renouvellement de mandat. En revanche, pour le syndicat FO, M. Farid Imoussaten a été nouvellement désigné en remplacement de M. Armand Baldasseroni, démissionnaire au 31/12/2024.

Élections du Vice-Président et du Trésorier parmi les membres salariés désignés

Vice-Président

M. Pierracini lance un appel à candidature parmi les membres salariés pour le mandat de Vice-Président. M. Jean-François Gilot se porte à nouveau candidat. Il est procédé à un vote à main levée par les seuls membres salariés.

Candidat : M. Jean-François Gilot
 Proclamation des résultats : élu à l'unanimité des membres présents ou représentés

🔖 M. Jean-François Gilot est réélu vice-président

. Trésorier

- M. Pierracini rappelle que la mission principale du trésorier est d'assurer, en lien avec le président, le suivi de la situation financière et comptable du Service, de présenter les comptes annuels, la situation financière, ainsi que les propositions relatives à la fixation des cotisations et autres ressources lors de l'Assemblée Générale.
- M. Hafid Mokadmi, actuel trésorier, précise qu'il ne dispose pas du temps de délégation nécessaire pour assurer pleinement cette mission. Mme El Balboul envisage de présenter sa candidature, soulignant que son statut dans la Fonction Publique Territoriale lui permettrait de consacrer un volume d'heures de délégation adapté à cette responsabilité. Toutefois, M. Pierracini exprime des réserves quant à la possibilité de confier le mandat de trésorier à un salarié relevant de la Fonction Publique, en raison des contraintes réglementaires spécifiques à ce statut.

Après échanges, M. Mokadmi présente à nouveau sa candidature et il est procédé à un vote à main levée par les seuls membres salariés.

Candidat: M. Hafid Mokadmi

o Proclamation des résultats : élu à l'unanimité des membres présents ou représentés

🖔 M. Hafid Mokadmi est réélu Trésorier du Conseil d'Administration

3°- Présentation activités 2024 - synthèse annuelle et projets clés

Mme Massé présente le bilan de l'activité de SAT Durance Luberon pour l'année 2024 ainsi que les perspectives et projets envisagés pour 2025 et commente le diaporama en <u>annexe n°1</u>.

Elle démarre cette présentation par un remerciement appuyé aux équipes qui, malgré des absences longues, ont su se mobiliser pour répondre à l'essentiel. Les résultats du Service sont au rendez-vous et la dynamique concrétisée par une première certification du Service à la norme ISO 9001 v 2015.

Les membre du Conseil relèvent que les projets présentés permettront au Service de continuer sur sa lancée.

4°- Arrêté des comptes au 31/12 de l'exercice échu

M. Pierracini présente aux administrateurs un tableau récapitulatif (en <u>annexe n° 2</u>) présentant des comptes arrêtés au 31/12/2024 mais restant toutefois encore à soumettre à la revue du Commissaire aux Comptes. Il est précisé que des ajustements à la marge restent possibles avant validation définitive.

- Colonne 1 : bilan définitif de l'année 2023 servant de référence comparative,
- Colonne 2 : bilan provisoire 2024, affichant une perte de 57.962 €.

⊃ Résultat de l'exercice 2024

Le résultat provisoire de l'exercice 2024 fait apparaître une perte de 57 962 €, contre une perte de 49.663 € annoncée lors de la réunion de novembre 2024. Après retraitements comptables, la perte s'établit donc à 57 962 €.

Analyse des charges

Le total des charges d'exploitation s'élève à 3.867.153 €, soit une augmentation de 3,63 % par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse est principalement imputable à l'augmentation de la masse salariale, certains postes ayant été créés, qui atteint 2.816.452 € (+3,32 %), représentant 72,83 % du total des charges.

Le poste « éléments informatiques... » connait une augmentation significative (+70.93 %), reflet d'investissements continus en matériel (renouvellement pour partie d'un parc vieillissant) et logiciel (module NOA notamment) dans ce domaine tout au long de l'année. D'autre part, suite à une modification des procédures comptables, nous avons concentré sur ce poste l'ensemble des charges relatives à l'informatique réparties en 2023 sur d'autres postes. Cette concentration nous permettra de mieux cibler, à l'avenir, les charges informatiques de l'association.

Les autres postes de charges (achats, impôts, taxes, charges financières, amortissements) demeurent globalement stables ou connaissent de légères variations à la hausse.

Analyse des produits d'activité

Les produits d'activité constitués par l'ensemble des cotisations (annuelles + visite des nouveaux salariés), soit 3.515.865 €. On constate une stagnation des produits d'activité (0.367 %) liée à une légère diminution du nombre de salariés suivis en 2024.

Le total des produits d'exploitation atteint à 3.797.656 €, soit une augmentation modérée de 2.72 % par rapport à l'exercice 2023.

- **Droits d'entrée** : en progression (21.866 €, soit +22,59 %), liés au nombre des nouvelles adhésions :
- **Production photovoltaïque** : facturée à ERDF pour 5.642 € (+155,92 %). Cette évolution correspond à un retour à une production normale après incident technique de 2023.
- Subvention d'exploitation : aide financière de l'État liée à l'embauche d'une apprentie dont le contrat a été rompu, à son initiative, mi 2024.
- Produits liés à «NOA/DUERP» : s'élèvent à 67.450 €, correspondant aux premières facturations réalisées en 2023.
- Produits financiers : 9.019 €, en recul de 24,64 %. Il s'agit d'intérêts liés à des placements.
- Produits exceptionnels : 2.516 €.
- Créances douteuses: concernent principalement un adhérent ayant cessé son activité en 2024.
- Transfert de charges : 21.795 € correspondant principalement aux remboursements du contrat prévoyance pour certains arrêts maladie.

Les comptes provisoires 2024 de l'association présentent une situation déficitaire. M. Pierracini indique qu'une attention particulière est à porter au renforcement du contrôle des charges et à la reconstitution de la capacité d'autofinancement pour garantir l'équilibre financier de l'association sur le moyen et long terme.

5°- Questions diverses

Les réunions des différentes instances étant généralement programmées les mêmes jours, un calendrier prévisionnel commun a été établi le 28/11/2024. Toutefois, afin de garantir le bon fonctionnement annuel du Service et tenir compte des échéances, la Commission de Contrôle a décidé, lors de sa réunion d'aujourd'hui, de réviser le calendrier prévisionnel pour 2025.

Calendrier validé le 28/11/2024 Dates annulées	Calendrier validé le 13/3/2025 Dates à retenir
12 juin	22 mai
2 octobre	11 septembre
4 décembre	27 novembre

Le calendrier (colonne de droite) annule et remplace celui initialement proposé le 28/11/2024 (colonne de gauche).



Il est cependant à noter que depuis l'établissement de ce nouveau calendrier, un mail daté du 28/4/2025 a été adressé à l'ensemble des membres des deux instances afin de les prévenir que pour des raisons d'organisation du Service, nous étions amenés à **reporter la date du 22 mai au 12 juin.**

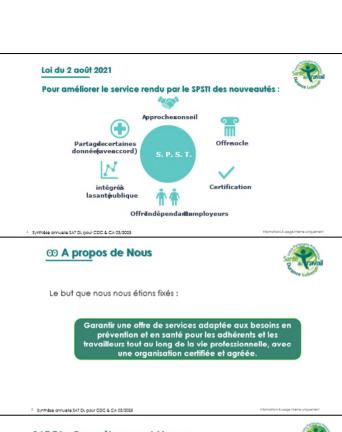
Aucun autre point n'est soulevé.

Le Président remercie les administrateurs pour leur confiance, rappelle qu'il reste à leur disposition pour toute question complémentaire.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à

Luc PIERRACINI, Président

p/Jean-François GILOT, Vice-Président/Secrétaire



La loi du 2 août 2021 a introduit plusieurs réformes importantes pour les SPSTI, notamment l'ajout d'une cinquième mission dédiée à la prévention et à la promotion de la Santé Publique en entreprise dont l'objectif principal est de soutenir le maintien en emploi des salariés.

En visant l'accompagnement des salariés confrontés à des risques professionnels ou à des problématiques de santé, cette loi contribue indirectement à soutenir les objectifs de la réforme des retraites en favorisant le maintien en emploi jusqu'à l'âge légal de départ en retraite et par la prévention de l'usure professionnelle.

SAT DL: Compétences et Moyens





La compétence territoriale de SAT Durance Luberon est définie par son **agrément délivré le 11 avril 2022** pour une durée de 5 ans.



Au 31 décembre, le Service compte 38 collaborateurs, soit 35,6 équivalents temps plein, avec une majorité de femmes.

Le taux de rotation du personnel atteint 23,7 %, principalement en raison de la pénurie nationale de médecins du travail qui touche tout le secteur.

En mars, le départ d'un médecin collaborateur à l'issue de sa formation illustre les difficultés d'attractivité et de fidélisation. Malgré cette période de stabilisation, les équipes font preuve de flexibilité en assurant des renforts pour respecter les délais des visites médicales.

Nos Investissements 2024



+ 2.150 heures ou + de 55 h en moyenne / salarié Investissement hors salaires & charges + de 70.000 €



§ Aménagements et travaux + die 85.000 €

§ Informatique > Matériels

> Materiels > Logiciels

+ de 15.000 € + de 20.000 €

 $^{\rm S}$ Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

informations à usage informs uniquement

Formation : en 2024, le Service a investi significativement dans la formation, avec une moyenne de 55 heures par salarié.

Aménagements et travaux : des travaux ont été réalisés sur le bâtiment d'Apt pour réduire les dépenditions énergétiques et mieux maîtriser les dépenses.

Informatique: le parc informatique a été renouvelé, notamment par l'acquisition d'ordinateurs portables favorisant mobilité et télétravail (jusqu'à 25 % du temps de travail). Ces équipements garantissent la sécurité des données de santé tout en améliorant la performance des systèmes d'information et les conditions de travail.

Logiciel SIRH: un logiciel de gestion des ressources humaines a été mis en place pour centraliser les données et automatiser certaines tâches administratives.



§ ADHÉRENTS & SALARIÉS SUIVIS (compris intérim)



de 3.418 à 3.641 Adhérents

+ 6,120%



de 29.433 à 29.102 Salariés suivis

- 0,011 %

F Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Au 31 décembre, le nombre d'adhérents s'élève à 3 641, soit une progression de 6% par rapport à l'année 2023.

Si l'effectif « salariés suivis » reste stable, une tendance se confirme : les entreprises adhérentes sont majoritairement des TPE avec un effectif inférieur à 10 salariés et représentent désormais 85 % du nombre total.

La **répartition géographique** des adhérents reste globalement

constante, bien qu'une baisse significative soit observée au niveau du secteur d'Apt, une zone périphérique du département

En revanche, Pertuis connait une croissance depuis plusieurs années grâce à sa proximité avec Aix-en-Provence, qui renforce

de Vaucluse caractérisée par un développement limité.

Cavaillon Apt Pertuis 2024



§ ADHÉRENTS & SALARIÉS SUIVIS (compris intérim)





Majorité des entreprises adhérentes, soit 85% < 10 salariés

Cavaillon Apt Pertuis 2024



son attractivité.

§ SALARIÉS SUIVIS

Répartition de l'effectif suivi selon l'activité - 2024



80% des entreprises suivies par SAT Durance Luberon relèvent de l'activité de commerce et de services, les 20% restant étant, pour l'essentiel, des entreprises du BTP et de l'industrie.

Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Cavaillon Apt Pertuis 2024



§ SUIVI INDIVIDUEL DE LA SANTE DES SALARIES

Professionnels	VIP	EMA	Reprise	À la demande	Pré- reprise	Consultation spécialisée	Suivi de carrière	Vaccination	Total général
IDEST	7239						149	49	7437
Médecin	1296	2841	1660	1996	1005		56		8854
Spécialiste						814			814
Total général	8535	2841	1660	1996	1005	814	205	49	17105
proportions par rapport à l'ensemble	49,9%	16,6%	9,7%	11,7%	5,9%	4,8%	1,2%	0,3%	

- 6,24% de visites

12 Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

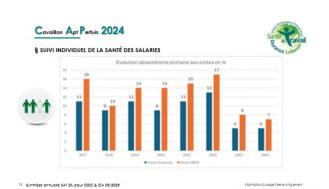
*IDEST : Infirmier Diplômé d'État en Santé au Travail *Spécialistes : psychologue du travail et ergonome. *EMA: Examen Médical d'Aptitude *VIP : Visite d'Information et de Prévention

À la fin de l'année 2024, le nombre de visites a diminué de 6,24 % par rapport à 2023, une baisse principalement imputable au départ d'un médecin et à l'absence prolongée d'une infirmière pour raison de longue maladie.

Les consultations spécialisées sont assurées par le psychologue et l'Assistante Médico-Sociale (AMS). La cellule d'écoute permet aux salariés de bénéficier de jusqu'à trois consultations annuelles avec le psychologue du travail ; au-delà, un accompagnement vers un spécialiste externe est proposé.

Lors des consultations de Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP), l'AMS accompagne notamment les salariés dans leurs démarches de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Enfin, les campagnes de vaccination, intégrées au plan de prévention, peuvent être organisées à la demande des entreprises.



L'absentéisme avait déjà connu une baisse significative en 2023, grâce à la mise en service en décembre 2022 de la plateforme métier Padoa, qui automatise l'envoi de rappels de rendez-vous par SMS aux salariés et leur permet d'accéder à leurs convocations via un espace salarié dédié.

Nos activités > Chiffres clés 2024



Retard de visites – sur l'ensemble du service



2021 = 1.228 visites

2022 = 1.360 visites 2023 = 602 visites

2024 = 637 visites

Être au rendez-vous!

14 Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Informations à usage informe uniqueme

Nos activités > Chiffres clés 2024





F.E. 2019 P978 %æf/35/0%,d@ R.E. à fjoùrjour 2021 > 996%eb61,0%ddef-E.Eàgjour 2022 > 956%eb55,0%ddef-E.Eàgjourf* 2023 > 100 % eb 61,6% de F.E. à jour* 2024 > 100 % eb 75,1% de F.E. à jour*

Collecte

* périodicité de 5 ans à 4 ans

2022 = 12,0 % de nos adhérents 2023 = 36,1 % de nos adhérents 2024 = 64,0 % de nos adhérents

On avance ...

15 Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Informations à usage Interne uniquement

En 2024, un **retard de 637 visites** a été enregistré, un volume relativement modéré au regard du nombre total de visites programmées.

L'objectif initial fixé pour l'année était de limiter ce retard à 300 visites. Ce dépassement ne résulte pas d'un absentéisme des salariés, mais s'explique principalement par le report des retards accumulés en 2023 ainsi que par l'absence de certains professionnels de santé durant l'année. Ce retard représente néanmoins une part très faible, soit seulement 0,04 % du total des visites.

La fiche d'entreprise (FE) est un document réglementaire clé pour les SPSTI. Elle dresse un état des lieux des risques professionnels identifiés dans chaque entreprise, précise le nombre de salariés exposés à ces risques et recense les mesures de prévention existantes ou recommandées. Cet outil permet de définir et de mettre en œuvre des actions de prévention ciblées et adaptées.

Pour la deuxième année consécutive, 100 % des adhérents disposent d'une fiche d'entreprise, dont 75 % ont été actualisées conformément à la périodicité réglementaire de quatre

Depuis la loi du 2 août 2021, les employeurs ont l'obligation de conserver leur **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)** et ses mises à jour pendant au moins 40 ans et de les transmettre à leur SPSTI pour intégration sur un portail numérique dédié.

Afin d'accompagner ses adhérents dans le respect de cette obligation, SAT Durance Luberon a lancé fin 2023 une campagne de collecte, permettant de recueillir 36 % des DUERP auprès des entreprises concernées.

L'outil **NOA**, proposé aux employeurs via Padoa, facilite l'élaboration d'un **DUERP dématérialisé**. Il favorise la synergie entre les informations issues de la fiche d'entreprise et celles du DUERP, optimisant ainsi la qualité de l'évaluation des risques professionnels.

En 2024, **64** % **des DUERP** sont stockés sous format numérisé dans les « espaces adhérents », avec comme objectif d'amener 100 % des adhérents à établir ce document essentiel.

Le DUERP doit être actualisé régulièrement afin de refléter l'évolution des risques professionnels.

Nos activités > Chiffres clés 2024



A.M. T. par type	2023	2024
Document Unique	78	241
Échange avec employeur / salarié	171	202
Ergonomie	26	46
Etude de poste	443	562
Fiche d'entreprise	636	859
Ateliers Information - Sensibilisation	145	275
Atelier PDP		8
Atelier Sensibilisation DUERP	16	1
Conseil PDP	33	74
PIST(e)		74
RPS - Sensibilisation Thématique Psychologie	1	19
Salsonniers : Action de formation et de prévention	2	
Sensibilisation Addictions	5	5
Sensibilisation aux TMS	45	26
Sensibilisation Bruit	3	4
Sensibilisation Ecran	7	10
Sensibilisation hygiène de vie		1
Sensibilisation Risque chimique	2	2
Sensibilisation Risque Routier	20	34
Sensibilisation Sedentarité & Ecran		16
Métrologie	8	23
Métrologie ambiance lumineuse	2	1
Métrologie du bruit	6	22
Participation réunions (CSE, CSSCT)	32	44
Participation réunion IRP	32	44
RDV de traison	1	
RDV de Liaison	1	
Risque chimique	10	23
Anatyse FDS	9	13
Evaluation du risque chimique	1	10
RPS	33	33
RPS Animation/Participation à un groupe de travail	17	16
RPS Cellule d'écoute et de soutien d'urgence psychologique	10	
RPS RDV de Besoin	6	
Sulvi d'action		1
Accompagnement à l'essai encadré		1
Total general	1583	2316

2023 vs 2024 + 46 %...

16 Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Informations à usage interne uniquement

En 2024, les **Actions en Milieu de Travail (AMT)** enregistrent une hausse de 46 % par rapport à 2023. Cette progression traduit non seulement la performance accrue des équipes de préventeurs, mais également l'amélioration de la traçabilité des actions liée à la démarche qualité.



Le nombre d'**inaptitudes** sont en **augmentation de 13** % en 2024, avec un total de 431 inaptitudes prononcées. Ce chiffre reste toutefois modéré au regard du volume des visites réalisées s'élevant à environ 17.000 sur l'année.



L'IRDP (Indicateur de Risque d'Inaptitude) est un outil permettant de catégoriser la position d'un salarié en fonction de divers facteurs tels que son poste, son âge ou son état de santé. Il vise à anticiper les risques d'inaptitude et à déclencher des actions adaptées en fonction du niveau de risque moyen.

Défi 1 > Mise en place de la Réforme



S'approprier la Loi du 2 août 2021



§ Renforcer et valoriser l'Offre de services SAT DL





§ S'assurer de la satisfaction des attentes

5) Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Nouveauté 2024





noa, Le nouvel outil de gestion des risques 100% digital

En complément de l'offre socle et à un prix attractif, la synergie attendue entre FE & DUERP ...

Abonnement annuel

Adhérent de 1 à 5 salariés Adhérent de 6 à 10 salariés Adhérent de 11 à 49 salariés Adhérent de 50 salariés et +

Une réelle Opportunité pour être toujours en conformité avec la **réglementation**

et d'être accompagné pour engager ou renforcer une démarche de prévention .

en Santé au Travail

Proposé par Padoa, l'abonnement annuel à NOA est particulièrement abordable, notamment pour les TPE.

NOA est intégré au parcours de déclaration des effectifs et également accessible à tout moment par l'employeur via son « espace adhérent » offrant ainsi une solution conforme et personnalisée pour répondre aux obligations réglementaires.

Nouveauté 2024







= Intermédiaire + E Learning = l visite + l action de prévention primaire









= Embauche + E Learning = l visite + l action de prévention primaire > accueil au poste

34 Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

PISTe (Parcours Individuel en Prévention et Santé au Travail)

En complément de leur visite médicale, les salariés bénéficient désormais d'un module de sensibilisation, en ligne, spécialement conçu pour traiter un risque professionnel propre à leur métier, apportant ainsi une réelle valeur ajoutée à la visite.

Après avoir obtenu des résultats satisfaisants lors des tests menés au centre d'Apt durant le dernier trimestre 2024, le dispositif a également été étendu au centre de Pertuis et sera prochainement déployé sur celui de Cavaillon.

Satisfaction 2024









Suivi médical individuel : durée, auscultation ... Nombre inaptitudes ! Rapport qualité / prix > cotisation x périodicité

25 Synthèse annuele SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Informations à usage Inforne uniqueme

En novembre 2024, une **enquête de satisfaction** a été menée auprès des adhérents. Cette première analyse constitue une base pour identifier les axes d'amélioration. Des actions correctives et des initiatives ciblées seront déployées en fonction des retours recueillis.

Au dépouillement des résultats, parmi les points d'amélioration les plus fréquemment évoqués par les adhérents, figurent :

*la **durée** des **visites médicales** réalisées par les médecins, jugée insuffisante, ainsi que certaines lacunes perçues dans la réalisation des examens cliniques.

*le nombre d'**inaptitudes** souvent perçue par l'employeur comme une situation imposée, l'inaptitude le laisse dans l'obligation d'adapter rapidement l'organisation de l'entreprise nécessitant de trouver des solutions telles qu'un aménagement du poste de travail ou un reclassement s'avérant parfois complexe et chronophage.

L'objectif principal du Service est de renforcer l'information et la sensibilisation des employeurs et des salariés en amont, ce qui contribuera à la diminution du nombre d'inaptitudes. Cette démarche vise à anticiper les situations à risque et à favoriser le maintien en emploi grâce à des actions préventives adaptées.

L'inaptitude constitue souvent un constat d'échec, car elle engendre une situation complexe et délicate, tant pour l'employeur que pour le salarié.

*le rapport qualité/prix entre cotisation et périodicité de la visite : les employeurs ont tendance à associer la cotisation uniquement aux visites périodiques. Il est donc essentiel de rendre plus visibles les autres actions incluses dans l'offre socle, la prévention des risques professionnels, le conseil aux employeurs et salariés, la traçabilité des expositions, la veille sanitaire, ainsi que les interventions en milieu de travail, qui apportent une réelle valeur ajoutée au-delà du simple suivi médical.

La cotisation annuelle est due indépendamment du nombre de visites médicales réalisées au cours de l'année, conformément au principe de mutualisation des services. Ce forfait couvre non seulement les visites périodiques, mais également les visites supplémentaires effectuées à la demande ainsi que des actions menées dans le cadre de la prévention des risques.

Défi 1 : 2025



Depuis janvier sur Pertuis Prévu sur Cavaillon



Questionnaire de « pré-visite » déployé



Adhérents : sandage:annuel | Travailleurs : sandage à l'étude Evaluation Actions



Projet conjoint avec le SIST Narbonne Equipe à mettre en place

Symmèse annualle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Informations & usage Interne uniquement

PISTe: voir nouveautés 2024

Questionnaire de prévisite

Traduit en plusieurs langues et identique pour tous les salariés, ce questionnaire rend l'entretien avec le professionnel de santé plus pertinent en recueillant des informations essentielles sur l'état de santé du salarié, ses expositions professionnelles, ses risques et son vécu au travail.

Sondage annuel travailleurs

Les sondages annuels auprès des travailleurs permettant d'évaluer leur satisfaction et d'identifier les axes d'amélioration des services fournis. Le mise en place d'un tel sondage est en cours de finalisation.

Relais prévention pour les salariés désignés compétents

Le projet mené en partenariat avec le SIST de Narbonne s'inscrit dans le troisième volet de notre CPOM. Il a pour objectif d'accompagner les entreprises, en particulier les TPE, dans la mise en œuvre concrète de la prévention des risques professionnels, en s'appuyant sur la sensibilisation et l'accompagnement des relais de prévention internes.

Dans les très petites entreprises, le rôle de relais de prévention est fréquemment assuré directement par le chef d'entreprise.

M. Gilot pense que l'un des principaux freins à la diffusion efficace de la prévention en entreprise tient au fait que le rôle du salarié désigné compétent reste souvent limité. Les responsables d'entreprise ou les ressources humaines ont tendance à se concentrer principalement sur la gestion des visites obligatoires, au détriment d'une véritable démarche de prévention.

Mme Massé souligne qu'il est donc essentiel d'instaurer un dialogue régulier avec les relais prévention au sein des entreprises et de les associer pleinement à nos actions de prévention, afin de renforcer les partenariats internes dans la démarche de prévention des risques professionnels.

Défi 2 > Démarche d'amélioration continue





> Priorité : la certification

- Un partenaire > Qualipole
- Février > Audit qualité
- Etablir un diagnostic
- Disposer d'un état des lieux pour établir notre feuille de route
 Définir nos des axes prioritaires et plan d'actions
- > Objectif: double certification ISO 9001 v 2015 & SPEC 2217

Sommère ennuelle SAT Dudeur COC & CA 03/202

Informations ill usage informe uniquemer

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, SAT Durance Luberon est engagé dans un processus de double certification : ISO 9001 et AFNOR SPEC 2217, cette dernière étant spécifiquement conçue pour les SPSTI constitue une exigence réglementaire pour le maintien de leur agrément

Le **COPIL Qualité** est un groupe de travail composé de la direction, de la responsable qualité et de représentants des différents métiers du service se réunissant régulièrement pour mettre en œuvre, suivre et orienter la démarche qualité conformément aux exigences normatives. Le comité valide notamment les procédures mises en place.



Qualishare est le logiciel collaboratif de gestion de la qualité adopté par le Service. Il centralise la documentation, les résultats d'audits et le suivi des plans d'actions correctives, facilitant ainsi la conformité aux normes qualité. Actuellement en cours de déploiement auprès de l'ensemble des collaborateurs, Qualishare leur permet notamment d'accéder en temps réel à la version la plus récente de chaque procédure

Une équipe Qualité ... de qualité!

COPIL Qualité : Julie A., Simona C., Elise C., Magali D., Annick M., Béatrice T., Laurent Q. et Jérôme V.





6 Réunions tenues à ce jour

Rétrospective des audits ISO 9001

Démarche volontaire et choix de SAT Durance Luberon.

Quels bénéfices ?

- > Renforcement de la crédibilité
- > Culture d'amélioration continue
- > Avantage compétitif pour le futur > visibilité!
- > Réduction temps d'audit pour la spec 2217 de 30%



Notre	parcours	>

Date	Audit	Points Forts	Piste de Progrès	Points Sensibles	Non- Conformités
27 novembre 2024	Audit Blanc	8	6	9	3
29 & 30 janv. 2025	Audit Initial	19	6	4	0

Progression et preuve d'engagement pour l'amélioration continue!

ertification ISO 9001 - audits

- norme ISO 9001, reconnue internationalement, définit les tigences pour un système de management de la qualité visant améliorer les processus et garantir la satisfaction client.
- 27 novembre 2024, un audit blanc a été réalisé en vue de la ertification ISO 9001, au cours duquel 3 non-conformités ont é relevées.
- 3 15 février 2025, SAT Durance Luberon a satisfait à l'ensemble des exigences de l'audit initial de certification ISO 9001, obtenant la certification sans aucune non-conformité. Le Service est ainsi certifié ISO 9001 jusqu'au 11 février 2028.

Certification AFNOR SPEC 2217 - audits

La SPEC 2217 prévoit un système de certification à 3 niveaux, le niveau 3 représentant le plus haut degré de maturité et de conformité aux exigences du référentiel. L'objectif du Service est d'obtenir le niveau 3 de la certification.

Un audit blanc est programmé le 27 mai 2025, en amont de l'audit initial qui se déroulera les 9, 10 et 11 juillet.

Défi 2025 ... ISO 9001 : 2015

Une première marche franchie ...





Défi 2025 ... Déploiement de l'outil Qualité





Gestion des processus qualité avec fonctions clés

- Gestion des documents : approbation et distribution
- Management de la Qualité : Non-conformités, réclamations clients, audits, actions d'amélioration
 Suivi des indicateurs : reporting et analyse des données de performance
- Gestion des risques

S'assurer du suivi de la gestion documentaire pour et par tous les collaborateurs

 Accès à tous les documents actuaisses
 Informations sur les processus, les domaines de projets et les indicateurs Accès à tous les documents actualisés

Notifications pour les documents nouveaux et mis à jour Demandes de confirmation de prise connaissance du document

> Un outil de « références » et de « suivi » !

22 Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Défi 2025 ... Prochaine étape indispensable





Audit Blanc > le
Audit initial > planifié en juillet 2025

Les impacts d'une non-certification ?

La non-certification pourrait nuire à la capacité du SPSTI à exercer ses activités ... la certification est devenue obligatoire

L'absence de certification peut nuire à la réputation du SPSTI auprès des entreprises adhérentes et des autorités de contrôle

Les autorités pourraient remettre en question l'agrément du SPSTI, compromettant ainsi sa capacité à opérer

un audit de conformité > une inspection = « Réussite » ou « Échec »

- > Les autorités (DGT, DREETS) pourraient exercer une surveillance plus étroite du SPSTI non certifié

35 Synthèse annuelle SAT OL pour CDC & CA 03/2025

Défi 2025 ... Prochaine étape indispensable

Certification AFNOR « SPEC 2217 » un audit de conformité > une inspection = « Réussite » ou « Échec »



- Audit « blanc » planifié au 6 mai 2025 Audit initial > planifié du 9 au 11 juillet 2025

mèse ennuelle SATOL peur CDC & CA 03/2025

Notre Projet de service 2021-2025





4 Axes Stratégiques

- 1 > Veiller sur la santé des travailleurs
- 2 > Accompagner une démarche continue et adaptée de prévention en partenariat avec les entreprises
 - Repérer Evaluer Prévenir
- 3 > Prévenir la désinsertion professionnelle et favoriser le maintien en emploi
- 4 > S'engager ensemble pour adapter le service aux changements

31 Synthèse annuelle SAT Di nour CDIC & CA 03/2025

Notre Projet de service 2021-2025



Avancement des 13 projets



66 % > de 2021 à 2023 78 % > fin 2024

§ Suivi individuel de la santé

- Protocole visite de fin de carrière
- Vaccination : protocole et relance des campagnes Protocoles Médecin / IDEST réactualisés > Procédures qualité validées
- PISTe: parcours individuel en santé au travail 09 / 2024 > 74 réalisés sur Apt

Synthèse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Notre Projet de service 2021-2025

§ Santé publique

100% Actions réalisées : addictions, sédentarité, hygiène de vie, vaccination, sécurité routière, canicule, Octobre Rose, santé auditive, Mois sans tabac Movember

- □ Octobre Rose : 255 salarié es 40 % de femmes vues
- Mois Sans Tabac : 58 salariés + 22 % de fumeurs vus

§ Prévention des risques

- FE 100 % : = + de 850 FE établies (création et mise à jour)
- DUERP : collecte 64% soit + 84% des salariés couverts
- Noa: permanence et synergie FE + DU
- TMS: 35 Ateliers > 62 entreprises Recyclage PRAP 2\$
- RPS: dispositif Amarok e-santé > 53 Dirigeants
- Création d'un aroupe de travail RPS pour le PDS ...

Jele SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Notre Projet de service 2021-2025



- Formation 3 jours x 18 professionnels méthode « JABES & PARAY » Mise en place et saisie de l'IRDP & IRI
- Mise en place du socle MEE de padoa
- 6 Mieux travailler ensemble ...

- > Communication Renforcement de l'identité du service : modification de la signature mail, cartes de visite
- « new look », Kakemono et Visuel Cavaillon Linkedin avec l'ouverture et le relai des actualités
- Site: mises à jour régulière du site: grille tarifaire, déclaration d'effectifs, événements et webinaires + dossier à thème: vaccination, actualités Pôle Prévention BTP 84, campagnes thématiques comme Octobre Rose, Movember ...
- · + Circulation d'infos : News Letter SAT DL & Presanse PACA Corse, invitations aux ateliers
- et événements Sile + utilisé par les équipes : PISTe et partage des modules santé active après les ateliers
- > Démarche Qualité · Harmonisation protocoles + procédures + MOP ...
- nâse annuele SAT DL pour CDC & CA 03/2025

Le **Projet de service** définit les priorités d'actions du Service et permet de fixer des orientations et d'atteindre des objectifs.

Le Projet de Service de SAT Durance Luberon, validé par le Conseil d'Administration le 16 décembre 2021 pour une durée de 4 ans, arrivera à échéance fin 2025. Il s'articule autour de 4 axes stratégiques et comprend 13 projets opérationnels. En fin d'année 2024, le taux d'avancement global de ces 13 projets atteint 78 %, avec un aboutissement total (100 %) pour certaines actions, notamment pour ce qui concerne la « Santé Publique » et les « fiches d'entreprise».

La construction d'un nouveau Projet de Service pour la période 2026-2030 sera engagée dans le courant de l'année 2025, en vue de son approbation par le Conseil d'Administration en fin d'année.

Conformément à la réglementation, les employeurs sont informés de ces mesures et accompagnés dans leur mise en œuvre par nos préventeurs et médecins du travail, afin de garantir la santé physique et mentale des salariés.

Amarok est un outil destiné aux chefs d'entreprise pour évaluer leur santé globale, notamment leur niveau de stress et de satisfaction. Après un diagnostic en ligne, Amarok propose, si un risque est détecté, un accompagnement personnalisé pouvant inclure l'accès à des consultations psychologiques, si le dirigeant en fait la demande.

Dans le cadre de la Prévention de la Désinsertion Professionnelle, le Service à mis en place l'Indice de Risque de Désinsertion Professionnelle (IRDP) et de l'Indice de Risque Individuel (IRI) afin de renforcer l'identification et la prévention des situations à risque.

La communication du Service s'appuie sur plusieurs leviers : présence sur LinkedIn, actualisation régulière du site internet, démarche d'optimisation de la circulation de l'information, tant en externe qu'en interne et la diffusion bimensuelle d'une newsletter élaborée par Présanse commune à tous les SPSTI de la région, etc.. Par ailleurs, l'utilisation du site internet par les équipes est favorisée grâce au dispositif PISTe qui utilise les modules de e-learning.



Cavaillon Apt Pertuis 2025



- CPOM 2025 2029 > Volet 1, 2 et 3
- PDP & MEE > IRDP & IRI > plan d'actions concertées , Nouveau parcours interne / nouveau rôle : procédure, Guide pour la PDP, ...

 Projet FACT « aides à domicile » : 7 adhérents engagés + de 230 salariés concernés
- APP projet a équi'actions » :
 - évolution des habitudes de travail pour atteindre l'objectif 1 APP / 4 Ans
- louvelles actions en santé publique : infarctus chez la femme, Sidaction, Téléthan ... participation à des événements de prévention
 Maximiser l'info sur le DUERP : augmentation des ateliers collectifs
- - Valoriser la synergie FE et noa ... engager une démarche de prévention
- Renforcer les actions dans les entreprises où les TMS restent peu pris en compte Prévention'activ
- Focus > risques chimiques et campagnes de métrologies
- Projet de Service 2026 2030

àse annuelle SAT DL pour CDC & CA 03/2025

CPOM 2025-2029

Le Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM) a été signé par le Service. la DREETS et la CARSAT afin de définir, mettre en œuvre des actions prioritaires et mutualiser les ressources pour 5 ans. Rappel des 3 volets :

- Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP) avec parcours spécifique et indicateurs de suivi.
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) et de l'usure professionnelle : actions ciblées selon les besoins locaux. SAT Durance Luberon a obtenu un financement FACT pour le secteur de l'aide à domicile.
- Dispositif « relais prévention » (facultatif) : renforcement des compétences des référents sécurité ou salariés désignés dans les entreprises adhérentes pour faciliter la mise en œuvre des mesures de prévention.

APP projet « équi-actions »

Le décret n°2022-653 du 25 avril 2022 impose à chaque SPSTI de réaliser au moins une Action de Prévention Primaire (APP) auprès de chaque entreprise adhérente sur une période de quatre ans. Jusqu'à présent, ces actions ont principalement profité aux grandes entreprises, qui en sont les principales demandeuses. Afin d'assurer une répartition plus équitable, le Service entend accorder une attention particulière aux très petites entreprises (TPE) en définissant des règles spécifiques et en envisageant la facturation de certaines prestations pour permettre, si nécessaire, le recours à des intervenants extérieurs. Cette démarche vise à garantir que chaque adhérent puisse bénéficier d'une action de prévention dans les délais réglementaires. Entre 2023 et 2024, seules 900 entreprises adhérentes ont pu bénéficier d'une action de prévention primaire.

Dans le cadre du risque chimique, le Service va se doter de Toxilist, un outil collaboratif destiné aux SPSTI pour faciliter la gestion et le partage d'informations toxicologiques sur les agents chimiques.

Défi 3 ≥ Dynamiser notre communication





https://www.satduranceluberon.fr

Prévenis, c'est pouvois agis!



Nouveau visuel sur Cavaillon

15 signatures de mails

Version 3 du site ≥ 1 T 2025

4 News Letter SAT DL & Présanse



SAT DL sur « Linked in » ≥ 27 posts parler aux professionnels au sein des entrepri

- Harmonisation de l'identité visuelle : les visuels de l'accueil du centre de Cavaillon ont été adaptés et déclinés pour les centres d'Apt et de Pertuis.
- Mise à jour du site internet : une troisième version du site internet est en cours de gestation. Elle intégrera les informations réglementaires obligatoires ainsi que les engagements et la documentation relatifs aux normes ISO 9001 et SPEC 2217.
- Élaboration d'un plan de communication : ce plan concerne la communication interne et externe et est élaboré afin de structurer l'ensemble des actions, messages, cibles, canaux et ressources.

Défi 3 ≥ Dynamiser notre communication



2025 Plans de com' interne et externe



https://www.satduranceluberon.fr Nouveau SITE



Procédures & MOP Nouveaux visuels sur Apt & Pertuis

Calendriers Réunions de secteurs, de centres et SATIQU Rencontres avec les instances et AGO Share point & « Carnets de bord » Catalogue numérique ...

- Organisation des réunions : des calendriers sont mis en place pour planifier les réunions de secteurs, de centres et de service.
- Carnet de bord : utilisé comme outil de pilotage, permettant de suivre les indicateurs et l'évolution des objectifs dans le cadre du contrat d'intéressement.

Par ailleurs, le « panier de collaboration » constitue un partenariat entre le SPSTI et la Carsat, visant à partager des données sur les entreprises et leurs accidents du travail, à mener des actions communes (diagnostics, accompagnements, etc.) et ainsi à renforcer la prévention des risques professionnels tout en ciblant plus efficacement les besoins des entreprises.

@ Premiers rendez-vous 2025



- Mise en œuvre : DUE + Nouvelle classification et révision des salaires
- Signatures CPOM & Panier de collaboration CARSATS:-E.
- Pésultats intéressement 2024
- . Certification initiale ISO 9001

Février

- . Lancement Projet FACT « aide à domicile » avec l'ANACT
 - 7 adhérents > + 230 salariés concernés = accord d'engage
- Equipe mixte : interne 4 personnes + partenaire externe Réunions de lancement et calendrier d'actions en place
- Référents Métier : Ambassadeurs padoa + Qualité + Tutorat Intég Réunion du Service

43 Synthèse annuelle SAT DL gour CDC & CA 03/2025

Prochains rendez-vous 2025



> Refonte en cours ... C.P.O.M. > Nouveaux Référent & Contact AMS



- > Procédures + MOP et Indicateurs
- > Guide PDP



Finalisation procédures + validation AFNOR SPEC 2217



Organisation et fonctionnement

Fiche Emploi Repère avec indicateurs qualité
 Règlement intérieur + Chartes NTIC & télétravail actualisés



Intéressement

Paiement prime individuelle 2024 > Accord 2025 - 2027 & Objectifs > 2025

44 Synthèse annuelle SAT Di pour CDC & CA 03/2025

La nouvelle classification des emplois des SPSTI issue de l'accord du 23 mai 2024, est entrée en vigueur au 1er janvier 2025 et répond à la nécessité d'adapter la gestion des ressources humaines aux évolutions du secteur.

L'accord d'intéressement mis en place au sein du Service fixe des objectifs collectifs qui concernent l'ensemble des collaborateurs. Ceux-ci bénéficient d'une prime dont le montant est identique pour tous, calculée au prorata temporis en fonction de leur présence effective sur l'année. Un système de bonus/malus à points permet d'ajuster favorablement le montant distribué en fonction de l'atteinte des objectifs collectifs.

L'accord a été renouvelé pour une durée de trois ans. couvrant la période 2025-2027 avec une revalorisation du montant de la prime.

	SANTE	AU TRAVA			RON	- 57 962				
ANNEE		BILAN	DEFINITIF 202	3		BILAN PROVISOIRE 2024				
CHARGES A COUVRIR	Montant	%/Charges		variation	%	Montant	% / Charges		variation	%
Achats/Variation stock/Autres achats Eléments Informatique padoa/Noa/ect Impôt/taxes	538 670 181 851 49 000	14,43% 4,87% 1,31%	720 521	- 96 843 181 851 - 7 118	- 15,24 - 12,68	428 069 310 829 50 193	11,07% 8,04% 1,30%		- 110 600 128 978 1 192	- 20,53 70,93 2,43
Transfert de charges de formation Salaire et charges sociales Primes d'interessement	2 726 053	73,05%		174 192 41 438 - 36 388	6,83 - 100,00 - 100,00	2 816 452	72,83%		90 399	3,32
Transfert de charges sociales Autres charges + Amortissement Charges financières Impôts société	193 834 42 405	5,19% 1,14%		- 196 504 - 2 499	- 50,34 - 5,57	216 983 44 628 -	5,61% 1,15%	-	23 148 2 222	11,94 5,24
Charges exeptionnelles TOTAL CHARGES	3 731 814			55 129	1,50	3 867 153			135 339	3,63
Charges/effectif/Factures Charges/effectif/traites	112,32 109,92				.,==	117,71 117,73				3,42
PRODUITS D'ACTIVITE	C.A.	tarif	effectif			C.A.	tarif	effectif		
TRM SMR* SMS ANNUEL SMR* SMS INTERIM SMR* SMS	2 935 929 144 595	105 105 105	27 961 1 377	- 71 150 37 296	- 2,37 34,76	2 984 351 136 034	108 108 108	27 633 1 260	48 422 - 8 561	1,65 - 5,92
Visite d'embauche Avoir exeptionnel	349 687	90	3 885	20 383	6,19	395 970	100	3 960	46 283	13,24
Sous total ca TOTAL SALARIES FACTURES	3 430 211	103	33 224	370 344 1 890	12,10	3 516 355	107	32 852	86 144 - 372	2,51
Reprise	136 000	100	1 360			63 210	100	632		
Charge Produits CA	- 63 210 72 790	100 -	632 728			- 63 700 - 490	100 -	637 5	- 73 280	
TOTAL CA ACTIVITE	3 503 001					3 515 865			12 864	0,367
TOTAL SALARIES TRAITES			33 952	2 750	-			32 847	- 1104	
Absentéisme Droit d'entrée TNS NOA/DUERP Sout-total**	55 564 17 836 2 400 75 800	55 26 100	1 010			51 910 21 866 760 67 450 141 98 6	60 26 100	865	- 3 654 4 030 - 1 640 67 450 66 186	- 6,58 22,59 - 68,33 100,00 87,32
PHOTOVOLTAIQUE Subvention exploitation Prod divers gest courante Rep deprec créances douteuses Rep sur provision d'exploitation Transfert de charges Total autres Pds	2 205 8 000 11 741 169 80 507 15 595 118 217					5 642 3 500 22 407 76 86 385 21 795 139 805			3 437 - 4 500 10 665 - 93 5 878 6 201 21 588	155,92 - 56,25 - 90,84 - 55,07 - 7,30 - 39,76 - 18,26
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	3 697 017			358 461	10,74	3 797 656			100 638	2,72
PRODUITS FINANCIER PRODUITS EXEPTIONNELS Sout-total**	11 967 1 016 12 984					9 019 2 516 11 535			- 2 948 1 500 - 1 448	- 24,64 147,58 - 11,16
TOTAL PRODUITS	3 710 001					3 809 19	1		99 190	2,67
RESULTAT	- 21 813 Pertes					- 57 962 Pertes			-36149	
Résultats fiscal reportable N-1 Résultats fiscal reportable N	- 71 333 - 105 320	Résultats fisca Résultat repor	al reportable N table N	1			Résultats fisc	cal reportable	• N-1	

https://satduranceluberon-my.sharepoint.com/personal/l_pierracini_satduranceluberon_fr/Documents/ADMINISTRATION GMS/GMS Gestion/GMSControle 2024/Gms Prepa CA 20251303/Gms présentation ca 2025 13 03.xlsx